

●
안산대학교

2023학년도 연간운영성과보고서

(2023학년도 대상)

목 차

1. 개요	01
대학 자체평가 개요	01
2. 영역별 평가 결과	03
대학발전계획 핵심성과지표 분석	03
학과 및 부서 성과평가	05
대학품질관리평가	09
교육수요자만족도조사 분석	12
교비 예결산 분석	14
3. 종합분석 및 환류	16
종합분석	16
4. 제언	32
제언	32

1. 대학 자체평가 개요

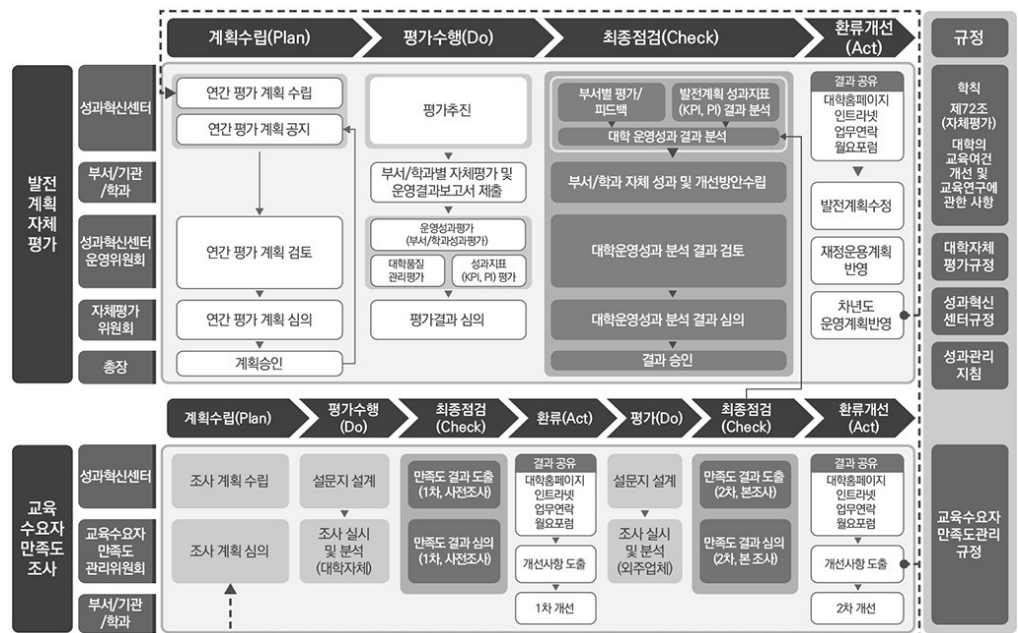
● 필요성

- 변화하는 대내외 고등직업교육환경에 효율적 대응
- 대학의 지속가능한 성장을 위하여 발전계획의 각종 지표, 대학교육 서비스 체계의 품질 유지, 교육수요자 만족도 관리를 통한 대학 교육서비스 점진 및 개선

● 추진근거

- 「대학 자체평가규정」 제6조(평가의 종류 및 주기), 제7조(평가주관부서), 제8조(자체평가위원회), 제12조~제17조(평가 계획수립 · 자료제출 · 실시, 실사, 평가결과 보고, 평가결과의 공시 및 활용)
- 「성과관리지침」 제2조(평가대상), 제4조(평가주관 및 보고서 작성), 제2장(학과성과평가, 부서성과평가, 대학품질관리평가), 제3장(대학연간성과보고서 작성)

● 평가체계



[2023학년도 대학 자체평가 흐름도]

● 목적 및 방향

- 대학 발전계획(AU VISION 2026*) 핵심성과지표 운영실적과 학과 및 부서의 대학 발전계획 전략목표 성과 달성도 평가를 통한 경쟁력 강화
- 고등직업교육평가인증원에서 실시하고 있는 전문대학 기관평가인증의 기준을 토대로 대학의 운영 전반을 점검하고 평가하여 대학 품질 향상 제고

● 평가내용

평가종류	내용	평가방법	평가시기
발전계획 핵심성과지표 분석	· AU VISION 2026 핵심성과지표 목표값 설정 분석	정량	2024.03. ~2024.05.
학과성과평가	· 학과 교육목표 실현및 대학발전 기여에 대한 평가	정량, 정성	2024.03. ~2024.05.
부서성과평가	· 대학 교육목표 및 대학발전계획 실현을 위한 평가	정량, 정성	2024.05.
대학품질관리평가	· 대학 운영 전반에 대한 품질 유지를 위한 평가	전문대학 기관평가인증 평가요소	2024.08. ~2024.12.
교육수요자만족도 조사결과 분석	· 재학생, 졸업생, 교직원, 산업체, 고교교사를 대상으로 한 만족도 조사결과에 대한 분석	설문	2023.12. ~2024.03.
교비 예·결산 자료 분석	· 대학의 재정 운용에 대한 분석	대학 교비 예·결산 내역 분석	2024.10.

2. 영역별 평가 결과

가. 대학발전계획 핵심성과지표 분석

● 분석개요

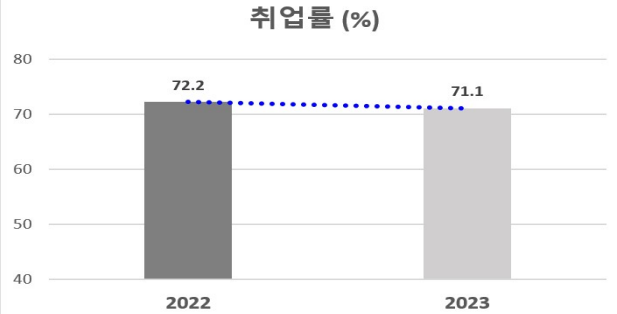
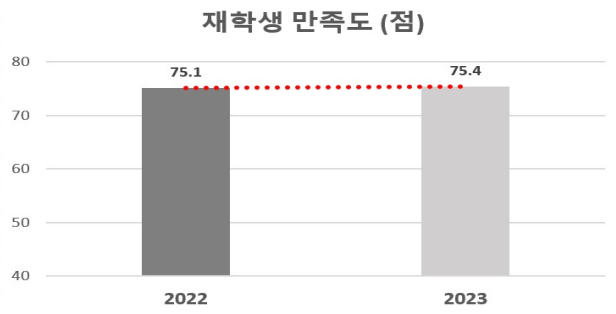
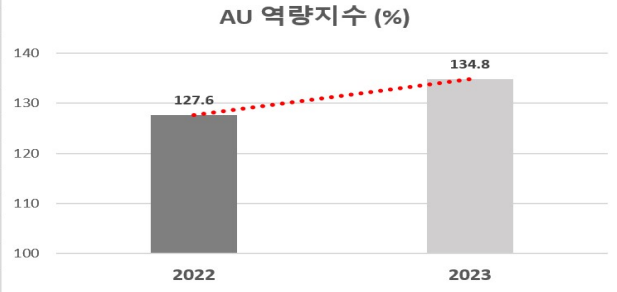
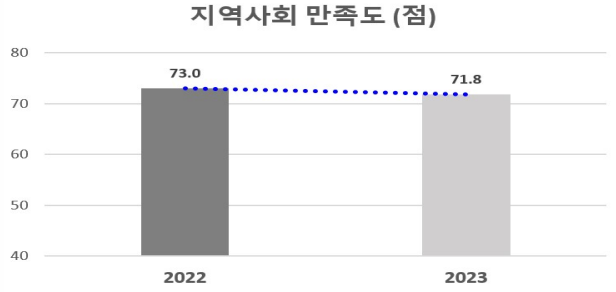
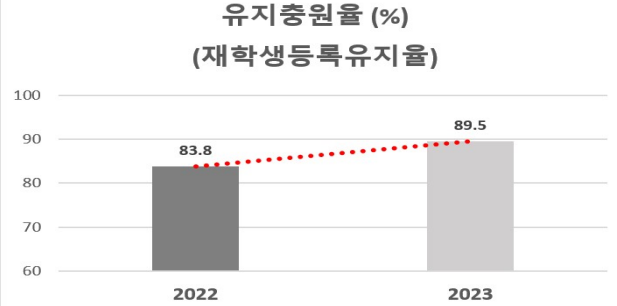
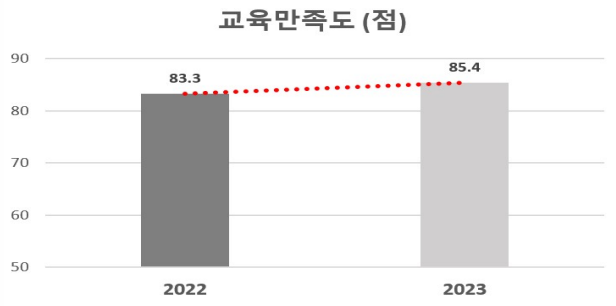
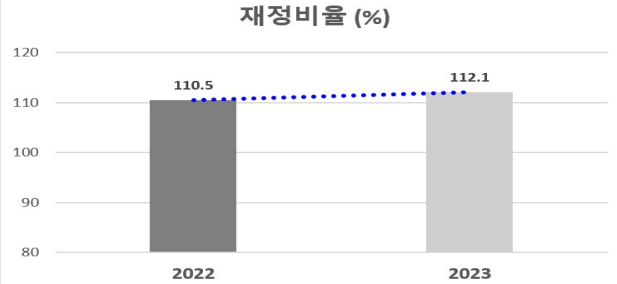
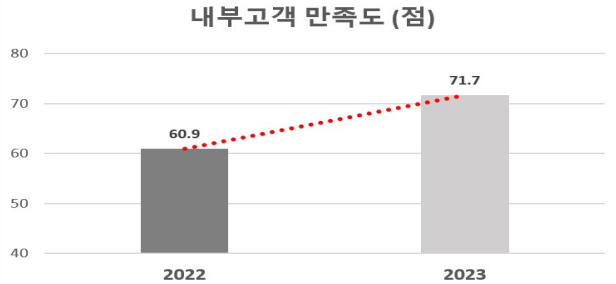
- 대학 발전계획(AU VISION 2026) 최초 수행연도인 2022학년도에 대한 달성값 측정 및 분석

● 분석결과

- AU VISION 2026 1차연도 달성값 측정 결과
 - 총 8개의 핵심성과지표 중 목표값 달성 4개, 미달성 지표는 4개이며
가중치를 반영한 최종점수는 97.6('22년 97.0)임.
 - 취업률, 지역사회 만족도, 재정비율을 제외하고 2022학년도 보다 결과값이 상향됨.

전략 방향	가중치 (%)	세부 가중치 (%)	핵심성과지표 (KPI)	환산 가중치 (%)	담당부서 (변경후)	KPI 측정결과								
						목표값					결과값		달성률(%)	최종점수
						2022	2023	2024	2025	2026	2022	2023	2023	2023
학생중심가치 실현	30	40	취업률 (%)	12	학생성공처 (취업지원팀)	73	73	74	74	75	72.2	71.1	97.4	11.7
		60	재학생 만족도 (점)	18	성과혁신센터	76	76.5	77	77.5	78	75.1	75.4	98.6	17.7
평생교육과정 강화	25	60	AU 역량지수 (%)	15	교육혁신전략실	120	127.5	135	142.5	150	127.6	134.8	105.7	15.0
		40	지역사회 만족도 (점)	10	성과혁신센터	68	69	70	71	72	73.0	71.8	104.0	10.0
미래교육과정 강화	25	40	유지충원율 (%) (재학생등록유지율)	10	입학홍보협력처 교무처	95.2	95.4	95.6	95.8	96	83.8	89.5	93.8	9.4
		60	교육만족도 (점)	15	교무처 성과혁신센터	82	83	83	83.5	84	83.3	85.4	103.5	15.0
지속가능성체제 강화	20	60	재정비율 (%)	12	전략기획처	102	102	102	101.5	101.5	110.5	112.1	90.1	10.8
		40	내부고객 만족도 (점)	8	성과혁신센터	65	68	71	73	75	60.9	71.7	105.4	8.0
합 계														97.6

- AU VISION 2026 핵심성과지표 (KPI) 달성도 연간 추이(2022-2023)

1) 학생중심가치실현 - 취업률(%)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>취업률 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>72.2</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>71.1</td> </tr> </tbody> </table>	연도	취업률 (%)	2022	72.2	2023	71.1	1) 학생중심가치실현 - 재학생 만족도(점)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>재학생 만족도 (점)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>75.1</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>75.4</td> </tr> </tbody> </table>	연도	재학생 만족도 (점)	2022	75.1	2023	75.4
연도	취업률 (%)												
2022	72.2												
2023	71.1												
연도	재학생 만족도 (점)												
2022	75.1												
2023	75.4												
2) 평생직업교육 역량강화 - AU 역량지수(%)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>AU 역량지수 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>127.6</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>134.8</td> </tr> </tbody> </table>	연도	AU 역량지수 (%)	2022	127.6	2023	134.8	2) 평생직업교육 역량강화 - 지역사회 만족도(점)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>지역사회 만족도 (점)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>73.0</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>71.8</td> </tr> </tbody> </table>	연도	지역사회 만족도 (점)	2022	73.0	2023	71.8
연도	AU 역량지수 (%)												
2022	127.6												
2023	134.8												
연도	지역사회 만족도 (점)												
2022	73.0												
2023	71.8												
3) 미래교육 역량강화 - 유지충원율(%) (재학생등록유지율)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>유지충원율 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>83.8</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>89.5</td> </tr> </tbody> </table>	연도	유지충원율 (%)	2022	83.8	2023	89.5	3) 미래교육 역량강화 - 교육만족도(점)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>교육만족도 (점)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>83.3</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>85.4</td> </tr> </tbody> </table>	연도	교육만족도 (점)	2022	83.3	2023	85.4
연도	유지충원율 (%)												
2022	83.8												
2023	89.5												
연도	교육만족도 (점)												
2022	83.3												
2023	85.4												
4) 지속가능 경영체제 강화 - *재정비율(%)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>재정비율 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>110.5</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>112.1</td> </tr> </tbody> </table>	연도	재정비율 (%)	2022	110.5	2023	112.1	4) 지속가능 경영체제 강화 - 내부고객 만족도(점)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>내부고객 만족도 (점)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>60.9</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>71.7</td> </tr> </tbody> </table>	연도	내부고객 만족도 (점)	2022	60.9	2023	71.7
연도	재정비율 (%)												
2022	110.5												
2023	112.1												
연도	내부고객 만족도 (점)												
2022	60.9												
2023	71.7												

*재정비율(%): 대학의 운영수익과 운영비용의 비율을 측정하여 대학의 손익 여부를 측정하는 지표
(달성값이 100%에 근접해야함)

나. 학과 및 부서 성과평가

● 평가기준

- 학과 성과평가

구분	평가영역	평가기준(만점)
운영 성과 (80점)	경쟁력 지표 (50점)	전체 취업률 대비 학과 취업률(12/31 기준) (10점)
		전체 정원내 재학생총원율 대비 학과 재학생총원율(10점) (4/1정보공시기준) $(\text{정원내재학생총원율} \times 0.5) + (10\text{월}1\text{일기준정원내재학생총원율} / 4\text{월}1\text{일기준정원내재학생총원율} \times 100 \times 0.5)$
		학생상담지수(5점) $[(\text{학과재학생수} / \text{학과전임교원수}) / (\text{학교전체재학생수} / \text{학교전체전임교원수})] \times 0.5 + [(\text{학과전체상담건수} / \text{학과학생수}) / 2] \times 0.5 \times 100$ ※대학전체재학생수:정원내,정원외포함 ※학과전임교원수:4/1기준 ※학생수:10/1기준
		전체 정원내 신입생 총원율대비학과신입생총원율(5점)
		경쟁대학 유사학과 평균 대비 학과 경쟁력 지표 정원내신입생총원율(5점)
		경쟁대학 유사학과 평균 대비 학과 경쟁력 지표 정원내재학생총원율(5점)
		경쟁대학 유사학과 평균 대비 학과 경쟁력 지표 취업률(5점)
		학생 중도탈락율 (5점) ※학년도전체기준(3/1~2/28)
	교육성과 (20점)	교육과정운영평가점수 (10점)
		학과 재학생 만족도 (10점) ※학과재학생의최소40%이상응답
	대학 기여성과 (최대10점)	교원의 대학 공헌도 (2점) *소속교원이대학발전,대학평가,재정지원사업수주에공헌하였는가:보직수행
		교비 수입 기여도 (3점)
		정원 외 과정 운영 (5점)
		발전기금 기부 및 유치 (5점)
		홍보성과 : 학과활동 (4점)
		홍보성과 : 학과홍보활동 (4점)
전략목표 달성대비 실적 (20점)	전략 목표 달성률 (20점)	취업률 목표달성률 (10점) (대학전체정보공시취업률÷목표취업률)
		재학률목표 달성률 (10점) (4월1일기준재학생총원율÷목표재학률)

• 부서 성과평가

구분 (가중치)	영역	항목	평가지표	비고
부서 운영성과 (60~90%)	발전계획 추진결과(50)	성과지표 목표 달성	① $\sum(\text{성과지표별 가중치} \times \text{목표달성률})$	정량
	프로그램별 추진결과(30)	프로그램 평가결과	② 프로그램 운영 계획의 체계성(10) ③ 프로그램 운영결과의 효과성(20)	정성
	예산절감노력 (20)	운영효율성	④ 교비예산의 적극적 절감노력(10) ⑤ 예산의 효과적 집행(10)	정성
전략목표 달성도 (10~40%)	전략목표 달성율 (100)	취업률 목표달성율	대학전체정보공시취업률 ÷ 목표취업률	정량
		재학률목표 달성율	4월1일 기준 재학생총원을 ÷ 목표재학률	정량
합산 (100%)	영역별 점수에 가중치를 곱한 값으로 점수 환산			

구분	가중치 배정안	부서명
행정부서 (6)	부서운영성과 (60%) 전략목표달성도 (40%)	교무처, 입학홍보협력처, 학생성공처, 산학협력처, 행정지원처, 전략기획처
행정산하 기관 (11)	부서운영성과 (60%) 전략목표달성도 (40%)	교육혁신전략실, 교수학습지원센터, 원격교육지원센터, 고교연계협력센터, 진로체험센터, 보건실, 학생상담센터, 장애학생지원센터, 인권센터, 현장실습지원센터, 사회봉사센터
부속/부설 (8)	부서운영성과 (80%) 전략목표달성도 (20%)	라키비움관, 전산정보원, 국제교류문화원, 평생교육원, 산학협력단, 창업보육센터, 창업교육센터, 웰니스센터
직속기관 (1)	부서운영성과 (90%) 전략목표달성도 (10%)	교목실 성과혁신센터

구분	부서명	취업률 목표달성율	재학률 목표달성율
행정부서 (6)	교무처, 행정지원처	40	60
	입학홍보협력처	20	80
	학생성공처	90	10
	산학협력처	60	40
	전략기획처	50	50
행정 산하기관 (11)	교육혁신전략실, 학생상담센터	10	90
	교수학습지원센터, 원격교육지원센터 고교연계협력센터, 진로체험센터 보건실, 장애학생지원센터, 인권센터 사회봉사센터	20	80
	현장실습지원센터	70	30
부속/부설 (8)	라키비움관, 전산정보원, 국제교류문화원 평생교육원, 웰니스센터	10	90
	산학협력단	30	70
	창업보육센터, 창업교육센터	70	30
직속기관(2)	교목실	10	90
	성과혁신센터	50	50

<평가등급>

등급	S(최우수)	A(우수)	B(보통)	C(미흡)
기준	90점 이상	80점 이상	60점 이상	60점 미만



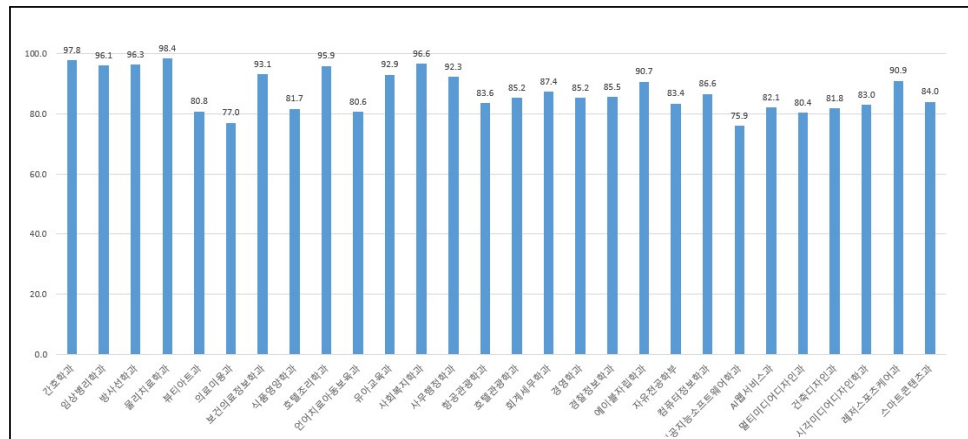
● 평가결과

• 학과 성과평가

- 전체 학과 성과평가 결과

- 총 28개 학과를 대상으로 학과 성과평가를 실시한 결과이며, 학과별 총점은 아래와 같음.

(취업률 자료가 없는 에이블자립학과, 자유전공학부, AI웹서비스과, 레저스포츠케어과는 대학전체 평균값을 적용함)



- 학과 성과평가 분석 결과

구분	학과수(개)	구성비	전체평균
90점(S 등급) 이상	11	39.29%	87.3점 (22년 88.1점)
80점(A 등급) 이상	15	53.57%	
70점(B 등급) 이상	2	7.14%	

- 2023학년도 기준 학과 성과평가 90점 이상의 학과는 11개 학과로 전체 39.3%이며, 80점 이상 학과는 15개(53.6%) 그리고 70점대 학과는 2개 학과로 나타났음.

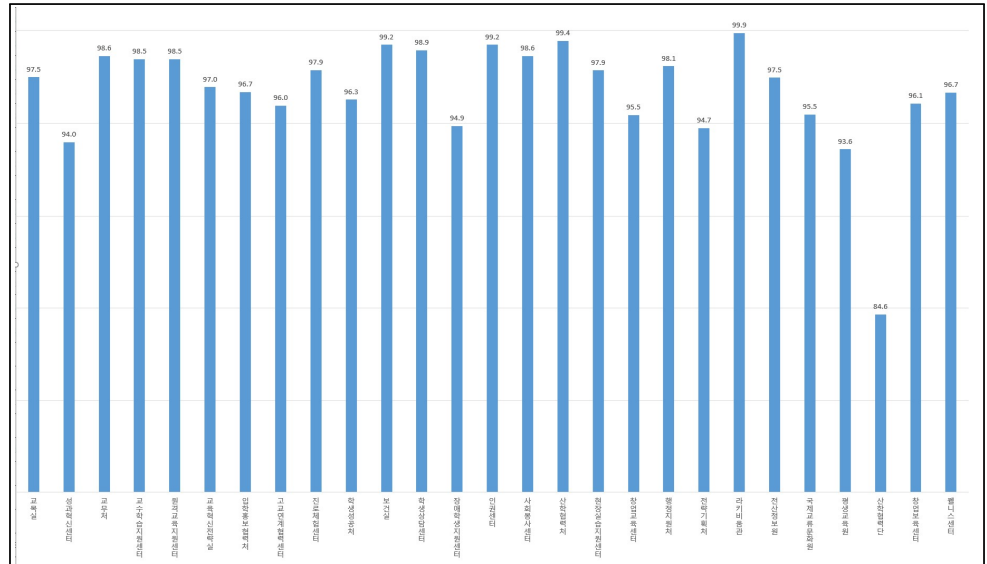
- 2022학년도 대비 점수가 상승한 학과는 8개 학과(간호학과, 물리치료학과, 호텔조리학과, 사회복지학과, 사무행정학과, 항공관광학과, 호텔관광학과, 시각미디어디자인과)이며 점수가 하락한 학과는 15개 학과이다('22년 신설인 에이블자립학과, 자유전공학부, AI웹서비스과, 레저스포츠케어과, 스마트콘텐츠과 제외). 점수 하락폭이 가장 큰 학과는 멀티미디어디자인과로 -7.0점이 하락하였으며, 다음으로 뷰티아트과(-6.82), 인공지능소프트웨어학과(-5.62), 의료미용과(-5.31)순이다. 반면, 상승폭이 큰 학과는 항공관광학과(11.59), 사무행정학과(7.4) 호텔조리학과(7.03)로 항공관광학과와 사무행정학과는 입학정원 감축에 따른 재학을 상승이 평가점수에 영향을 준 것으로 판단된다.

● 평가결과

• 부서 성과평가

- 전체 부서 성과평가 결과

- 총 27개 부서를 대상으로 학과 성과평가를 실시한 결과이며, 부서별 총점은 아래와 같음.



- 부서 성과평가 분석 결과

구분	부서수(개)			평균(점)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
S등급 (90점 이상)	18 (78.3%)	23 (92.0%)	26 (96.3%)	92.1	95.5	96.7
A등급 (80점 이상)	3 (13%)	1 (4%)	1 (3.7%)			
B등급 (60점 이상)	2 (8.7%)	1 (4%)	-			
C등급 (60점 미만)	2 (9.1%)	-	-			

- 2023학년도에는 입학홍보협력처, 고교연계협력센터, 라키비움관, 전산정보원, 진로체험센터가 신설되고 입학홍보전략센터, 학술정보원, 자유학과학기전로체험센터가 폐지되어 22학년도에 비해 2개 부서가 증가함.
- 2023학년도 기준 부서 성과평가 평균점수(96.7점) 이상의 부서는 전체부서 대비 72%인 15개 부서이며 최고점(99.9점 라키비움관)과 최저점(84.6점, 산학협력단)의 Gap차이는 15.2점임.
- 전반적으로 상향평준화 경향이 있으므로 전략목표달성도 배점을 높이는 것을 고려할 필요가 있음.

다. 대학품질관리평가

● 평가개요

- 대학품질관리평가는 3주기 기관평가인증 기준에 따라 실시함.
- 3주기 기관평가인증 기준 및 평가방법
 - 정성평가는 19개(63%), 정량적 정성평가는 11개(37%) 적용
- 평가인증기준

기준 (6개)	세부기준 (13개)	평가요소 (30개)
1. 대학경영 과 발전 계획	1.1 대학발전계획과 교육품질	1.1.1 대학발전계획
		1.1.2 교육품질 개선
	1.2 대학 경영	1.2.1 조직과 운영
		1.2.2 재정운용 (정량)
		1.2.3 감사
		1.2.4 대학의 책무
2. 교육과정	2.1 교육과정 개발	2.1.1 현장중심 교육과정 개발
	2.2 교육운영 및 질 관리	2.2.1 전공교육 운영과 평가 (정량)
		2.2.2 직업기초 및 교양교육 운영과 평가
3. 학사관리 및 교수 학습	3.1 학사관리	3.1.1 학생선발 (정량)
		3.1.2 학사 및 수업관리
		3.1.3 재학생 등록유지율 (정량)
		3.1.4 학업 성취도 평가
		3.1.5 원격수업
	3.2 교수학습	3.2.1 교수학습 지원 및 평가
4. 산학협력 및 평생 교육	4.1 산학협력	4.1.1 산학협력활동
		4.1.2 취·창업 지원 (정량)
	4.2 현장실습	4.2.1 현장실습 지원
	4.3 평생교육체제	4.3.1 평생교육 지원
5. 학생	5.1 학생복지	5.1.1 학생복지 (정량)
		5.1.2 학생활동 및 안전관리
		5.1.3 학생진로 및 심리상담
		5.1.4 장애학생 및 소수집단 학생 지원
	5.2 교육시설	5.2.1 도서관 (정량)
		5.2.2 교육시설의 확보 및 유지 (정량)
		5.2.3 정보보안 지원
6. 교·직원	6.1 교·직원 인사관리 및 역량개발	6.1.1 인사관리(정량)
		6.1.2 역량 개발
		6.1.3 연구 (정량)
	6.2 교·직원 처우 및 복지	6.2.1 처우 및 복지 (정량)

● 평가결과

• 정량지표

정량지표	구분	기준연도	자료기준일	산출식	값	지표값	충족여부	기준
교육비 환원율	전체	2022 ~ 2024	2022	총교육비	40,690,740	166.5	충족	100.0
				등록금수입	24,433,664			
		2023	2023	총교육비	45,088,583	177.6	충족	100.0
				등록금수입	25,387,297			
전공 강좌당 학생 수	전체	2023 ~ 2024	2023-1	총수강학생수	26,468	27.9	충족	33.0
				총개설강좌수	947			
			2023-2	총수강학생수	25,641	27.0	충족	33.0
				총개설강좌수	951			
			2024-1	총수강학생수	27,267	27.5	충족	33.0
				총개설강좌수	993			
			2024-2	총수강학생수	26,781	26.3	충족	33.0
				총개설강좌수	1,020			
학생 1인당 실험 실습비	전체	2022 ~ 2023	2022	실험실습비	942,049,244	228,763.8	충족	157,000
				재학생수	4,118			
		2023	2023	실험실습비	909,946,097	209,231.1	충족	157,000
				재학생수	4,349			
신입생 충원율	수도권	2023 ~ 2024	2023	정원내입학자수	1,422	96.5	충족	78.1
				정원내모집인원	1,473			
			2024	정원내입학자수	1,443	98.8	충족	78.1
				정원내모집인원	1,461			
재학생 등록 유지율	전체	2023 ~ 2024	2023	정원내재학생수	3,485	94.2	충족	80.0
				학년도별 정원내입학학생수	3,700			
			2024	정원내재학생수	3,606	92.4	충족	80.0
				학년도별 정원내입학학생수	3,903			
건강 보험 및 국세 DB연계 취업률	전체	2023 ~ 2024	2023	취업자	986	72.2	충족	60.0
				졸업자	1,514			
				제외대상자	148			
			2024	취업자	1,026	71.1	충족	60.0
				졸업자	1,634			
				제외대상자	191			
장학금 지급 비율	전체	2022 ~ 2023	2022	장학금	3,668,095	15.0	충족	10.0
				등록금수입	24,433,664			
			2023	장학금	3,854,275	15.2	충족	10.0
				등록금수입	25,374,697			
학생 1인당 자료 구입비	전체	2022 ~ 2023	2022	자료구입비	130,219,320	31,622.0	충족	21,600
				재학생수	4,118			
			2023	자료구입비	131,462,753	30,228.3	충족	21,600
				재학생수	4,349			
교사 확보율	전체	2023 ~ 2024	2023	보유면적	62,863	126.4	충족	100.0
				기준면적	49,716			
			2024	보유면적	66,768	160.9	충족	100.0
				기준면적	41,500			
전임 교원 확보율	전체	2023 ~ 2024	2023	전임교원수	116	56.6	충족	50.0
				학생수대비 교원법정정원	205			
				전임교원수	117	54.2	충족	50.0
			2024	학생수대비 교원법정정원	216			
전임 교원 1인당 연구 실적	전체	2023 ~ 2024	2023	연구실적건수	38	0.33	충족	0.2
				전임교원수	116			
			2024	연구실적건수	44	0.37	충족	0.2
				전임교원수	117			

정량 지표	구분	기준 연도	자료 기준일	산출식	값	지표값	충족여부	기준
등록금 대비 전임교원 인건비 비율	전체	2022 ~ 2024	2022	전임교원인건비	12,245,323,044	50.1	충족	41.0
				등록금수입	24,433,664,260			
		2023	2023	전임교원인건비	12,281,041	48.4	충족	41.0
				등록금수입	25,387,297			
등록금 대비 직원 인건비 비율	전체	2022 ~ 2023	2022	직원인건비	5,041,978,185	20.6	충족	11.0
				등록금수입	24,433,664,260			
		2023	2023	직원인건비	13,530,351	53.3	충족	11.0
				등록금수입	25,387,297			

• 최종 판정 현황

기준(6)		세부기준 (13개)	평가요소(30개)	
기준	판정	-	평가요소	판정
1.대학경영과 발전계획	Y	1.1	1.1.1	Y
			1.1.2	Y
		1.2	1.2.1	Y
			1.2.2	Y
			1.2.3	Y
			1.2.4	Y
2.교육과정	Y	2.1	2.1.1	Y
		2.2	2.2.1	Y
			2.2.2	Y
3.학사관리 및 교수학습	Y	3.1	3.1.1	Y
			3.1.2	Y
			3.1.3	Y
			3.1.4	Y
			3.1.5	Y
		3.2	3.2.1	Y
4.산학협력 및 평생교육	Y	4.1	4.1.1	Y
		4.2	4.1.2	Y
			4.2.1	Y
5.학생	Y	5.1	4.3.1	Y
			5.1.1	Y
			5.1.2	Y
			5.1.3	Y
		5.2	5.1.4	Y
			5.2.1	Y
			5.2.2	Y
6.교직원	Y	6.1	5.2.3	Y
			6.1.1	Y
			6.1.2	Y
		6.2	6.1.3	Y
			6.2.1	Y

라. 교육수요자만족도조사 결과 분석

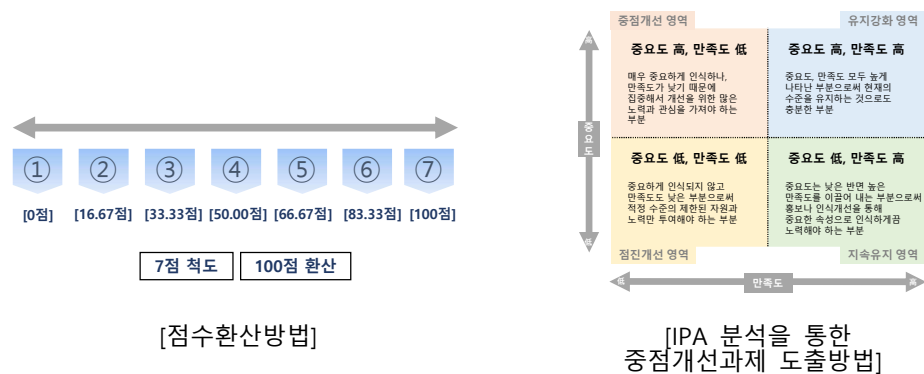
● 조사개요

- 안산대학교 내/외부 교육 수요자(재학생, 산업체, 교수/직원/조교, 학부모, 졸업생, 고교교사)를 대상으로 대학에 대한 교육 서비스와 대학 생활 등 전반에 대한 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고, 이를 통해 교육의 질 개선 및 향후 만족도 향상 방안 도출을 목적으로 조사함.
- 조사대상별 방법 및 기간

조사대상	조사방법	조사기간	표본규모
재학생	전수조사	2023.12. ~2024.1.	864명
졸업생	학과별 균등 할당 추출	2023.12. ~2024.1.	336명
산업체	전수조사	2023.12. ~2024.1.	136명
교수/직원/조교	전수조사	2023.12. ~2024.1.	114명/48명/31명
고교교사	전수조사	2023.12. ~2024.1.	100명

● 조사 결과분석 방법

- 빈도분석, 교차분석, GAP 분석, 상관분석, Matrix분석을 이용하여 대상자별로 다각도 조사 분석을 실시함.



● 조사결과

- 2023학년도 교육수요자 만족도조사 결과
 - 재학생, 졸업생, 내부고객(교수, 직원, 조교) 만족도는 전년 대비 증가하였으나, 산업체와 고교교사 만족도는 전년 대비 감소하였음.

조사 방법	구분	점수(100점 만점)					비고
		2019	2020	2021	2022	2023	
서 배 이	재학생	73.8	74.9	75.1	75.1	75.4(△)	조사대상별 전반적 만족도 값을 활용
	졸업생	65.8	61.2	65.8	64.8	66.7(△)	
	산업체	84.1	83.1	68.3	82.5	80.4(▼)	
	교수	82.4	79.3	67.3	62.6	73.6(△)	
	직원	72.9	69.3	56.2	55.7	67.4(△)	
	조교	72.4	64.2	59.9	53.4	71.5(△)	
	고교교사	-	62.1	65.9	63.4	63.1(▼)	
	학부모	-	64.7	68.7	-	74.9(△)	

- 최우선개선영역 도출 결과
 - 내부 구성원인 재학생, 교수, 직원, 조교 조사대상에서 중점개선영역이 높은 비중을 차지함.

조사대상	주요 최우선 개선 항목
재학생	[교육과정] 실질적 조언을 위한 멘토링 [교육환경] 학생편의시설 및 사물함 등 교내시설이용 불편 [학생지원서비스] 취업처 정보제공 및 산학협력 풀 강화 [학생지원서비스] 학교 스쿨버스 운영관련개선노력
산업체	[대학이미지] 경쟁력 있는 교육서비스 제공
졸업생	[대학이미지] 대학의 명성 개선
교수	[대학재정] 투명한 재정 분배 요구 [교원평가 및 지원] 교원 급여수준 적정성 제고 및 연구활동지원
직원	[조직] 조직안정성과 인사관리 체계성 개편
조교	[업무 및 조직] 체계적인 업무메뉴얼 및 1인당 업무량 조정 업무 간소화
고교 교사	[대학인지도] 통학 및 취업률/취업 전망을 중요하게 고려하며 실무에 필요한 역량강화 기회 확대

- 개선사항
 - 조사시기를 조정하여 재학생 응답률 제고 노력
 - RISE체계에 대응한 지역사회관련 만족도 조사 필요

마. 교비 예·결산 분석

● 분석개요

- 효율적인 예산편성을 도모하고 불필요한 교비 및 국고의 예산집행을 억제하는데 유용한 정보를 제공
- 대학 발전계획 AU VISION 2026의 추진과 연계하여 수립된 중기재정계획 및 대학의 예·결산을 비교함으로써 중장기 재정계획의 적정성 분석

● 분석결과

- 2023년 대학발전계획 전략방향별 예·결산 분석

전략	전략과제	중기재정계획	교비		국고(혁신+LINC3.0)		합계(교비+국고)		차액(집행률%)
			예산	결산	예산	집행	예산	결산	
학생 중심 가치 실현	맞춤형진로-취업로드맵	672,928	4,000	4,000	0	0	4,000	4,000	0 (100)
	맞춤형 AU WINGS 상담강화	253,626	1,650	1,385	61,687	39,687	63,337	41,072	22,265 (64.85)
	상호중용대학문화 조성	3,768,825	16,128,141	16,289,106	103,476	86,532	16,231,617	16,375,638	-144,021 (100.89)
	소계	4,695,379	16,133,791	16,294,491	165,163	126,219	16,298,954	16,420,710	-121,756 (100.75)
평생 교육 역량 강화	역량기반교육과정	280,000	1,157,168	835,746	385,550	385,550	1,542,718	1,221,296	321,422 (79.17)
	지역기반교육체계 구축	140,000	47,000	0	1,087,551	968,999	1,134,551	968,999	165,552 (85.41)
	산-학-관 거버넌스 구축	141,971	0	0	0	0	0	0	0 (0)
	산학협력 친화형 인프라 구축	140,000	0	0	1,566,396	1,510,377	1,566,396	1,510,377	56,019 (96.42)
	소계	701,971	1,204,168	835,746	3,039,497	2,864,926	4,243,665	3,700,672	542,992 (87.20)
미래 교육 역량 강화	학사구조 유연화	280,000	0	0	949	949	949	949	0 (100.00)
	웰니스 기반 계열 및 학과 특화	211,971	9,550	4,500	301,916	301,916	311,466	306,416	5,050 (98.38)
	스마트 교육 환경 구축	388,817	225,743	17,712	1,305,295	933,373	1,531,038	951,085	579,953 (62.12)
	현장직무 맞춤형 인력양성	0	522,804	372,102	0	0	522,804	372,102	150,702 (71.17)
	소계	880,788	758,097	394,314	1,608,160	1,236,238	2,366,257	1,630,552	732,705 (68.91)
지속 가능 경제 강화	대학행정체제개편	438,494	307,425	6,672	0	0	307,425	6,672	300,753 (2.17)
	대학재정안정화	224,000	808,140	392,806	0	0	808,140	392,806	415,334 (48.61)
	소계	662,494	1,115,565	399,478	0	0	1,115,565	399,478	716,087 (35.81)
총합계		6,940,632	19,211,621	17,924,029	4,812,820	4,227,383	24,024,441	22,151,412	1,873,029 (92.20)



● 분석결과

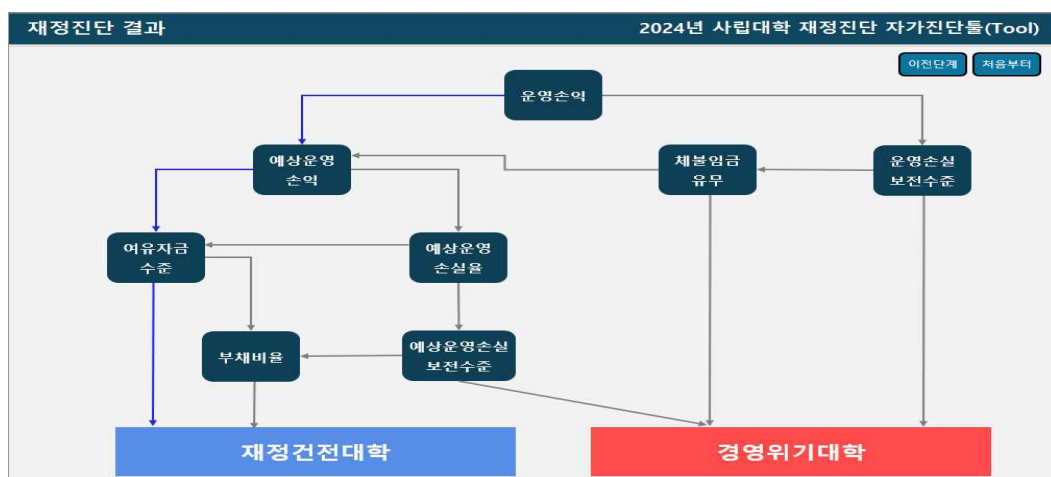
- 대학발전계획의 전략 및 전략과제별 중기재정계획의 재정투입 계획과 실제 투입된 결산액을 비교한 결과 학생중심가치실현 분야를 제외한 평생직업교육역량강화, 미래교육역량강화, 지속가능경영체제강화 분야는 중기재정계획의 재정투입 계획 대비 모두 100% 미만의 집행률을 보이고 있는 것으로 분석됨.

[제언]

- 자금수입의 측면에서 다양한 인센티브를 제공하여 전공심화과정 및 산업체위탁과정 등의 정원외과정 확대 및 외국인 유학생의 유치, 성인학습자들을 대상으로 한 평생교육과정의 개발 및 운영 등의 방안과 재학을 향상을 위한 방안 마련 필요. 또한, 재정수입의 확대에 기여할 수 있도록 학과, 계열, 학교 단위의 국가재정사업에 적극적 참여하고 체계적인 운영과 철저한 관리가 필요.
- 자금지출의 측면에서 교직원에 대한 보수를 절감하기 위한 방법 뿐만 아니라 중장기적 인력 운영계획의 수립과 운영을 통한 비용 절감도 고려.
- 우리 대학의 적립금 중 퇴직적립금은 2022년 약 3,543백만원에서 약 2,654백만원으로 889백만원 감소하여 향후 명예 및 희망 퇴직제도를 유지할 경우 충분한 퇴직적립금의 적립이 필요. 또한, 2022년 기자재집기매입적립금으로부터 5,000백만원을 교직원복지기금으로 전환하였으며, 이중 1,440백만원을 교직원법정부담금으로 지출하여 2023년 현재 잔액은 3,088백만원임. 향후 3년 이후 교직원법정부담금은 소진될 것으로 예상되며, 이에 대한 적립 방안이 필요.

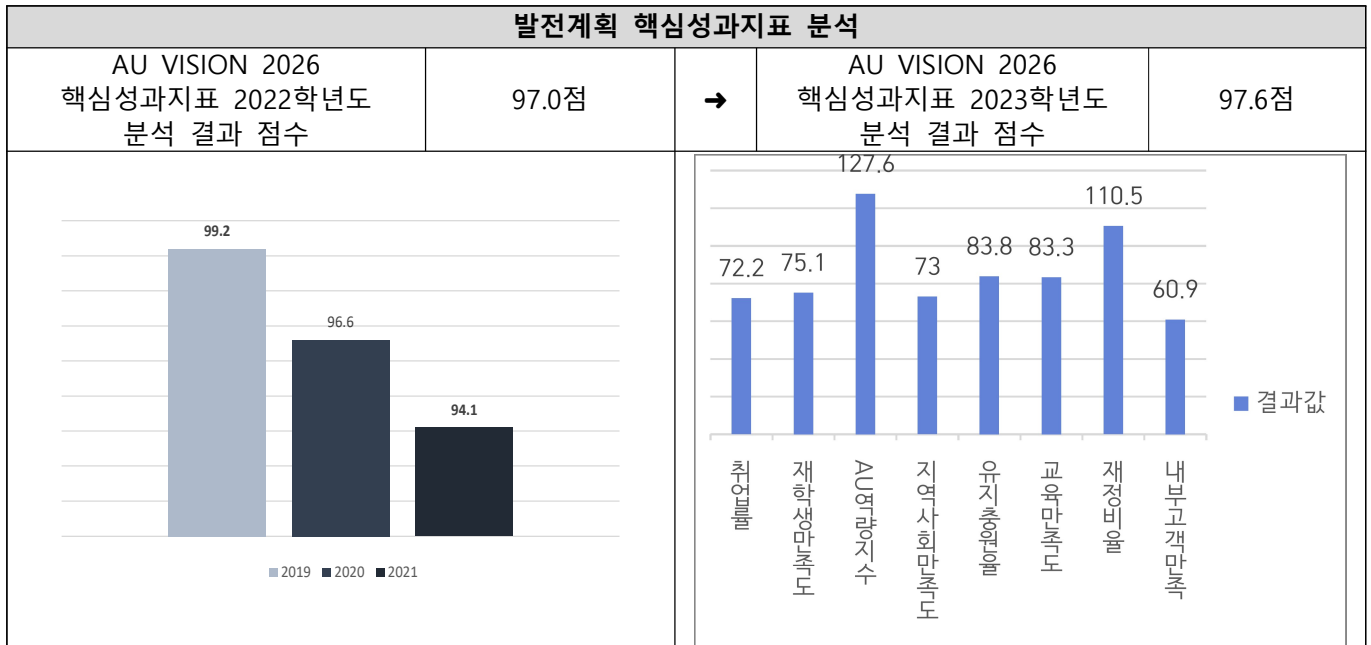
● 재정진단

- 2024년 사학진흥재단의 재정진단Tool을 이용한 자가진단결과 **재정우수대학**으로 분류



3. 종합분석 및 환류

- 대학 자체평가(발전계획 핵심성과지표 분석, 학과 및 부서 성과평가, 대학품질관리평가, 교육수요자만족도 조사결과 분석, 교비 예·결산 분석)결과에 따른 종합분석 및 환류



- 2023학년도 핵심성과지표의 분석결과 97.6점을 기록하여, 2022학년도 결과 97.0점에 비하여 0.6점이 상승하였음.

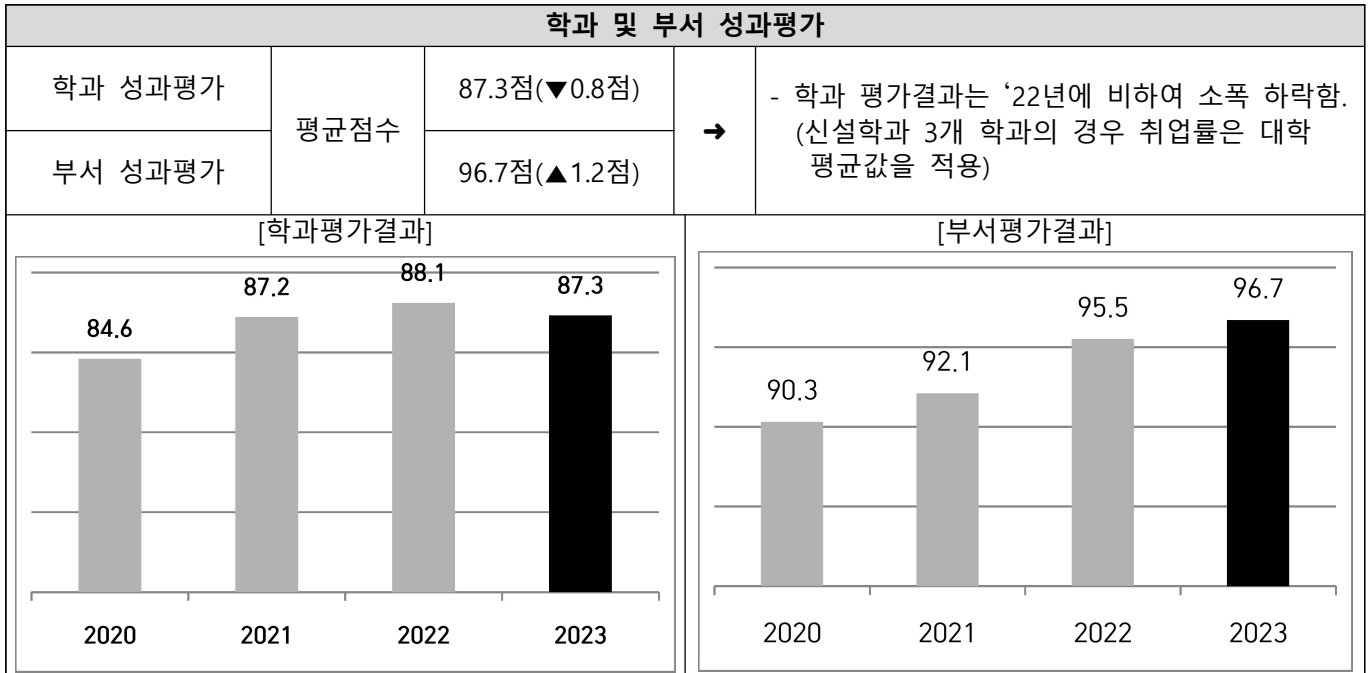
전략방향	가중치(%)	세부가중치(%)	핵심성과지표(KPI)	산식	KPI					달성			
					목표값					결과값	달성률	점수	목표값조정
					2022	2023	2024	2025	2026				
학생심사지현	30	40	취업률(%)	[(건강보험직장가입 취업자+해외취업자+농림어업종사자+개인창작활동종사자+1인(창)사업자+프리랜서)÷졸업자-(진학자+입대자+취업불가능자+외국인유학생+건강보험직장가입제외대상자)]x100	73	73	74	74	75	71.1 (▼1.9)	97.4	11.7	유지
		60	재학생만족도(점)	교육수요자만족도조사(재학생) 결과값	76	76.5	77	77.5	78	75.4 (▼1.1)	98.6	17.7	유지

전략 방향	가 중 치 (%)	세 부 가 중 치 (%)	핵 심 과 지 표 (KPI)	산 식	KPI					결과			
					목표값					결과값	달성률	점수	목표값 조정
					2022	2023	2024	2025	2026				
평생교육 강화	25	60	AU 역량 지수 (%)	대학 핵심역량, 직업기초능력 및 전공직무역량 점수	120	1275	135	1425	150	134.8 (▲7.3)	105.7	15.0	유지
		40	지역사회 만족도(점)	교육수요자 만족도조사의 지역사회 만족도 (산업체,교고교사) 결과값의 평균	68	69	70	71	72	71.8 (▲2.8)	104.0	10.0	유지
미래 교육 강화	25	40	유지 충원율 (%)	(직전년도 및 당해연도 신입생충원율 평균) x 0.6 + (직전년도 및 당해연도 재학생충원율) x 0.4	95.2	95.4	95.6	95.8	96	89.5 (▼5.9)	93.8	9.4	유지
		60	교육 만족도 (점)	교과목 운영 만족도 결과 (5점 만점 대비 달성율) x 0.6 + 교육수요자 만족도(재학생교육환경부문) 결과 x 0.4	82	83	83	83.5	84	85.4 (▲2.9)	103.5	15.0	유지
지속 가능 성 강화	20	60	재정 비율 (%)	(순운영비용/운영수입) x 100	102	102	102	1015	1015	112.1 (▼101)	90.1	10.8	유지
		40	내부 고객 만족도 (점)	교육수요자만족도(교수 + 직 원 + 조교) + 재학생 행정서 비스 만족도 결과값의 평균	65	68	71	73	75	71.7 (▲3.7)	105.4	8.0	유지

• 대학발전계획 평가에 대한 환류

=> 대학발전계획 성과지표에 대한 환류

- 취업률과 재학생만족도의 경우 전년 대비 하락하였으나 목표달성률은 90%를 상회함.
- AU역량지수와 지역사회 만족도는 결과가 상승하였으며 목표를 초과 달성함.
- 재정비율은 전년대비 하락하여 목표달성율이 하락함.
- 2026년 목표값을 초과한 결과가 없으므로 현재의 목표값을 유지하는 것으로 함.



- 학과 평가는 2021년부터 변경된 평가기준을 사용하며, 2022년보다 하락하였으나 2021년보다는 높음.
- 부서 평가결과 96.7점으로 2022년 95.5점에 비하여 1.2점이 상승함.

대학품질관리평가
기관평가인증 기준별로 운영평가 내용을 2024학년도 개선계획에 반영함

- 영역별 자체평가결과 2024학년도 개선계획에 반영함.

세부기준	주요판단사항(76개)	2023학년도 운영 평가	2024학년도 개선 계획
1.1.1 대학발전 계획	(3) 대학은 발전계획의 추진실적을 평가하고, 그 결과를 대학운영에 반영하고 있는가?	1. 「AU VISION 2026」발전계획 평가 - AU VISION 2026 발전계획상 총 8개의 핵심성과지표 중 목표값 대비 3개는 상향, 5개는 하향. AU 역량지수, 지역사회만족도, 교육만족도 지표는 초과달성 - 취업률, 재학생 만족도, 유지충원율, 재정비율, 내부고객만족도 지표는 목표에 미달.	- 차후 수정 발전계획서 작성 시 유지충원율 명칭 변경 및 재정비율 지표에 대한 목표값 재조정 - 지역사회만족도조사와 관련하여 지역중심의 대학지원체계 문항 개발
1.1.2 교육품질 개선	(2) 대학은 교육품질 개선을 위해 매년 자체평가를 실시하고, 그 결과를 대학운영에 반영하고 있는가?	1. 2023년 대학자체평가(2023학년도 대상) - 대학교육품질관리 관련 정량지표 (2022~2023) 13건에 평가결과, 모두 충족 2. 2023년 연간운영성과보고서(2023학년도 대상) - 최종승인(2022-4차자체평가위원회) 대학교육품질관리 관련 정성지표 평가. 환류 20건에 대하여 주요 판단사항 지표에 대한 체계 수립 및 평가	- 대학정보공시에 2022학년도 대학 자체평가 결과보고서, 연간운영성과보고서 공유 - 대학 인트라넷(성과관리)에 대학 자체평가 결과 및 연간운영성과보고서 공유 - 학과/부서 운영계획서, 결과보고서 개선안 필요



세부기준	주요판단사항(76개)	2023학년도 운영 평가	2024학년도 개선 계획
1.1.2 교육품질 개선	(2) 대학은 교육품질 개선을 위해 매년 자체평가를 실시하고, 그 결과를 대학운영에 반영하고 있는가?	1. 대학정보공시 14-자.「고등교육법」 제11조의 2에 따른 대학 평가 결과에 따른 대학 자체평가 결과를 게시 및 공유 • 안산대학교 자체평가 결과보고서(2022학년도 대상) • 안산대학교 자체평가 결과보고서(2023학년도 대상)	• 대학정보공시에 대학 자체평가 결과 공유
	(3) 대학은 재학생 및 졸업생에 대한 교육만족도를 조사하고, 그 결과를 환류하고 있는가?	[2023학년도 교육수요자 만족도조사 결과] • 2023년 9월 말부터 교육수요자 만족도조사 실시를 위한 사업을 추진했으며, 업체선정 및 기본계획 수립 완료를 통한 각 대상별 교육수요자 만족도조사를 12월 초부터 실시함 • 전년도 대비 각 영역별 종합만족도 점수가 10점 이상 상승함	• 하계 방학기간(8월 경)부터 교육수요자 만족도조사를 위한 업체 선정 및 입찰 진행을 요청하고, 10~11월 초에는 만족도 설문조사를 실시할 수 있도록 일정 조정
2.2.1 전공교육 운영과 평가	(5) 대학은 전공교육 운영에 대해 평가하고 환류하고 있는가?	[학과 교육과정 개발(개편) 및 운영평가 지원] • 전공 분야별 교육 방향성과 실무교육 품질 보장을 위한 학과 교육과정 개편 및 운영평가 지원 확대 필요	[2023학년도 개선계획] • 학과 교육과정 개편 및 운영평가 회의 및 자문, 전문가 교육 지원 확대 • 교육과정 역량향상을 위한 교육과정 관련 워크숍 및 특강 진행 방향 고려
2.2.2 직업기초 및 교양 교육 운영과 평가	(2) 대학은 직업기초 및 교양교육 운영에 대한 평가환류체계를 구축하여 운영하고 있는가?	• 특강 참여율과 만족도 결과에 따라 핵심역량 특강 유지 필요 • 교양교육과정 개편 전 학생들의 실질적인 요구도 조사를 위한 핵심역량 특강, 직업기초능력 특강 진행 필요	[2023학년도 개선계획] • 재학생 AU역량지수 향상을 위한 핵심역량과 직업기초능력 연계 향상 교육(비교과프로그램) 유지, 직업기초능력 기반 핵심역량 향상 교육 실시 고려 • 학과 인재양성 방향과 교육과정 로드맵, 직업기초능력을 기반 대학 5개 핵심역량 특강 유지 고려 • AU WINGS 핵심역량 진단 결과를 반영한 교육 프로그램 개발 및 특강 진행 고려
3.1.3 재학생 등록 유지율	(2) 대학은 재학생 등록유지율 제고를 위해 평가하고 개선하고 있는가?	<유지충원율> • 학생충원현황 및 등록유지율 제고를 위한 지속적 학생지도 필요	• 지도결과에 따른 학생충원현황 미비학과에 대한 학과 면담 실시
3.2.1 교수학습 지원과 평가	(2) 대학은 학생의 학습역량강화 프로그램을 운영하고, 평가개선하고 있는가?	[온라인에피타이저] • 특강 완료 후 학생들의 설문결과 학기 중 수강이 어렵다는 의견제시	[온라인에피타이저] • 운영 시기 조정(학기중 → 방학중)

세부기준	주요판단사항(76개)	2023학년도 운영 평가	2024학년도 개선 계획
3.2.1 교수학습 지원과 평가	(3) 대학은 교수의 강의역량 향상을 위한 프로그램을 운영하고, 평가·개선하고 있는가?	[교수법워크숍] - 최신 교육트렌드를 반영한 사례 발표 및 유튜브 활용 교수법 실습 운영하여 만족도 향상 [교수법 연수] - 외부기관 공문의 교육내용을 점검하고 세부적인 내용의 안내를 통한 긍정적인 영향 [AU스터디] - 교수법 연구회로 전공 및 수업, 학생지도 등 다양한 교류가 이루어져 긍정적인 영향 미침 [수업컨설팅] - 신임교원과 신청한 교수를 대상으로 외부전문가를 통한 수업영상 촬영 분석으로 수업설계 기회 제공으로 수업 질 향상에 기여	[교수법워크숍] - 교수지원 수요조사 결과를 반영한 주제 선정과 사례 및 실습 중심으로 운영 고려 [교수법 연수] - 외부기관 연수의 교육내용에 따른 안내를 이메일 활성화, SNS 활용 고려 [AU스터디] - 교수 상호교류를 통한 최신 교육트렌드 이해 및 유연한 모임지원, 국고 집행 기준 공지 필요 [수업컨설팅] - 수업컨설팅 경험공유를 통해 참여율 제고, 교무처 강의향상 평가 하위자 대상자 발생 시 우선 참여 요청
4.1.1 산학협력 활동	(2) 대학은 산학협력활동 운영 계획을 수립하며, 성과를 평가하여 개선하고 있는가?	- 가족회사의 등급별, 교류실적별 관리가 필요 - 유로가족회에게 제공할 수 있는 산학협력 활동 중대가 필요 2023년도에는 국고사업비를 통한 경진대회의 운영으로 학생들의 참여율이 높아짐	- 애로기술지도등을 통한 산업체와의 교류 증대 - 기업연계형의 확장이 필요하며, 대학 협력기업의 적극적인 참여를 유도
4.1.2 취·창업 지원	(2) 대학은 취·창업 지원 운영 계획을 수립하며, 성과를 평가하여 개선하고 있는가?	- 자격증 취득과정 등 신규 개설 프로그램 참여 활성화를 위한 프로그램 개선 필요 - 취업(전공)직무아카데미와 중소기업직무탐방 프로그램 통합 운영 등 운영 방법 개선 고려 - 학과 요구도가 많은 이미지메이킹 프로그램 확대 검토 - 취업네트워크 구축사업은 산출지표 목표값이 초과되어, 달성값을 고려한 성과 목표값 설정 필요	- Adobe 교육과정 추가 운영 고려 - 취업(전공)직무아카데미와 중소기업직무탐방 프로그램은 통합하고, 학과 수요조사를 반영하여 프로그램 확대 편성 - 이미지메이킹 프로그램은 학과 수요조사 결과를 반영하여 신청 학과 우선으로 확대 진행 - 산출지표 목표값을 35건에서 70건으로 조정
4.2.1 현장실습 지원	(2) 대학은 현장실습 운영 계획을 수립하며, 성과를 평가하여 개선하고 있는가?	[현장실습사전교육] - 학과 자체 실습 사전교육이 진행되나 대면 교육으로 이루어져 효율성이 떨어짐 - 기존 1학기,2학기,하계 계절제 현장실습 참여 학생에 대해 우수사례 경진대회를 진행하여 동계 현장실습만 진행되는 학과는 참여 기회가 없음	- e-class를 통해 사전교육 동영상 자료 활용 - 동계 현장실습 진행하는 학생까지 포함하여 우수사례 경진대회 및 우수사례집 진행

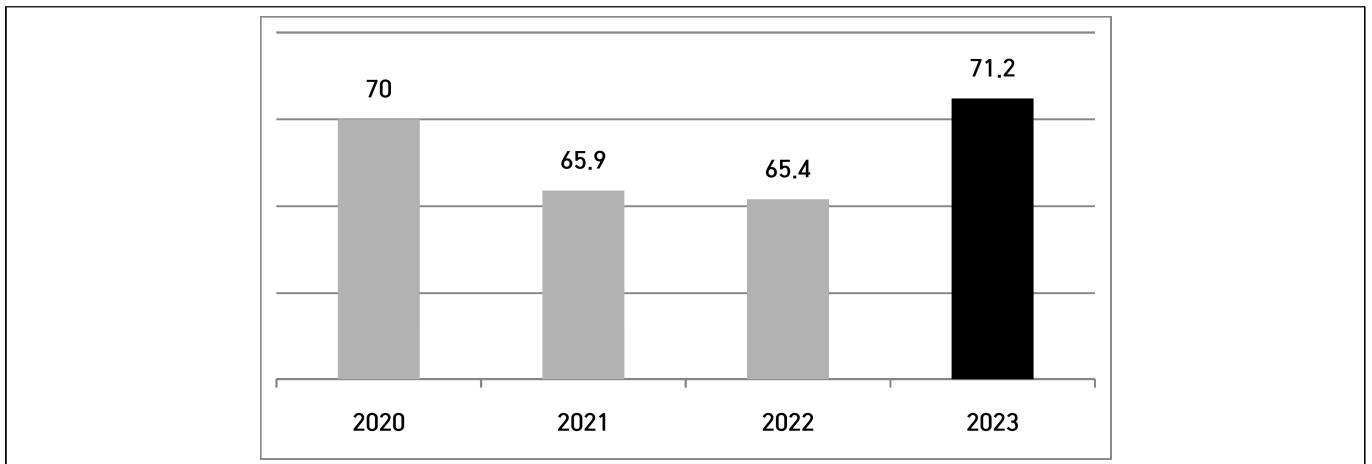
세부기준	주요판단사항(76개)	2023학년도 운영 평가	2024학년도 개선 계획
4.2.1 현장실습 지원	(2) 대학은 현장실습 운영 계획을 수립하며, 성과를 평가하여 개선하고 있는가?	• 행정 문서 작성에 대한 학생의 요구가 높음 • 신규 업체 참여율이 저조하고 기존 업체 유지 한계	• 학생참여 문서 제출의 경우 자유 형식으로 양식 개선 • 지도교수와 업체 방문 및 학과 교육 실시
4.3.1 평생교육 지원	(2) 대학은 평생교육 운영계획을 수립하며, 성과를 평가하여 개선하고 있는가?	[평생교육지원] • 운영 프로그램에 교육수요 조사 및 만족도 조사 분석 추진 [평생교육일반과정] • 예산대비 수입이 적으므로 적극적인 홍보를 통한 모집 필요 [학위취득과정] • 평가인정 2개 과목 외에 개설 가능한 신규 전공(의무기록학 전공, 치위생학 전공) 개발 [위탁교육] • 수강생 만족도 및 의견사항을 통해 프로그램을 정비하고, 예산 및 세부 산출내역 검토 필요	[평생교육지원] • 교육수요에 따른 신규 프로그램 개설과 만족도에 대한 분석을 통해 기존 프로그램의 질관리 (개선 및 수정) [평생교육일반과정] • 프로그램 확대를 위한 교육수요 조사 실시 [학위취득과정] • 2024년 학점은행제 신규 평가인정 신청 [위탁교육] • 수강생 만족도를 반영하여 각 프로그램의 교육과정 정비 운영
5.1.2 학생활동 및 안전 관리	(2) 대학은 학생활동 지원을 위해 연간 운영계획을 수립하며, 평가하여 개선하고 있는가?	[학생활동지원사업] • 학생자치기구 및 동아리 등 학생활동 만족도 향상을 위한 지원방안 모색 [학생복지지원사업] • 학생보험, 사물함배정, 복지물품대여 서비스 등 이외의 복지지원 검토	[학생활동지원사업] • 동아리활동지원비 확대 및 학생 자치기구 활동 확대 [학생복지지원사업] • 학생들의 의견수렴을 확대 실시하여 복지정책 개발과 함께 이를 학생들이 쉽게 알수 있도록 다양한 홍보 확대 • 학생복지사업인 천원의 아침밥사업 진행 • 총학생회SNS 및 대학 홈페이지등 학생복지지원 서비스 적극 안내 • 학과가 아닌 학생성공처 주관 사물함 재배치 처리(물품관리전환)
5.1.3 학생진로 및 심리 상담	(2) 대학은 학생진로 및 심리상담 운영실적에 대해 평가하여 개선하고 있는가?	[학생심리상담 운영실적 평가 개선] • 학생 참여율과 만족도에서 2023학년도 목표값 대비 높은 값을 달성하였으나 2022학년도 실적대비 소폭 하락함 [내담 개인상담 프로그램] • 개인상담 만족도 실적값 전년대비 상승함. 22년 만족도 점수 97%도 굉장히 높은 점수이나 작년대비 더 상승해 매우 우수	[학생심리상담 운영실적 평가 개선] • 만족도값이 상당히 높아 실적관리 어려움. 무엇보다 재학생 만족도값은 우상향 지표관리에 매우 불리함으로 다른 성과지표 개발 고려 [내담 개인상담 프로그램] • 높은 만족도 수준 유지를 위한 다양한 심리검사 활용 필요

세부기준	주요판단사항(76개)	2023학년도 운영 평가	2024학년도 개선 계획
5.1.3 학생진로 및 심리 상담	(2) 대학은 학생진로 및 심리상담 운영실적에 대해 평가하여 개선하고 있는가?	• 학생상담 회기 수는 높은 편이나 상담 참여 학생수, 심리검사지 구매건수는 상대적으로 낮음 [내담 집단상담 프로그램] • 「이음스타트(학사경고자, 관심학생)」 프로그램은 참여자 만족도가 매우 높아 프로그램 평가결과 현행 '유지'하며, 재학생 참여유도 문제보완, 중도탈락 예방을 위한 조치가 필요함 • 「두드림(신입생)」 프로그램은 신입생 친밀감 향상과 관계 증진을 위해 10개 학과만 시범적으로 운영하여 높은 만족도를 얻음 • 「도전스타트(금연)」은 금연 성공을 위해 지속적인 관리가 중요하다고 판단, 프로그램 중간탈락 예방조치가 필요함 • 재학생 고민 수요도 조사 결과 22년에는 1순위가 연애 → 23년에는 1순위가 학습/학업 으로 조사됨 • 집단상담 프로그램의 만족도 부분에서 목표달성은 하였으나 작년 대비 하락함	• 상담수혜학생 증가를 위해 보다 더 적극적인 고위험군 학생들의 발굴 및 외부기관 연계상담 유도 필요 • AU-WINGS 온라인 상담 신청 기능 미흡으로 재학생의 상담신청 접근성을 높이기 위해 홈페이지 내 상담 신청방법 개선 필요. [내담 집단상담 프로그램] • 「이음스타트(학사경고자)」 프로그램은 재학생 참여유도를 위해 교과연계 운영 및 초기 예산지원을 통해 학기초부터 운영 필요 • 「두드림(신입생)」 프로그램은 '대학 생활과 진로탐색' 교과와 연계하여 전체학과 확대 운영. 효과적인 프로그램 운영을 위해 초기 예산 대응 필요 • 「도전스타트(금연)」은 금연을 위한 지속관리 및 중도탈락 예방조치로 여러개의 소그룹 형태로 진행하기로 함 • 재학생 고민 수요도 조사 결과를 반영하여 「내담 우리사이(연애 고민)」은 소멸, 「내담 토닥토닥(또래상담)」은 확대함으로써 학업에 충실할 수 있는 마음 바탕을 만드는데 기여 • 집단상담 프로그램의 만족도 향상을 위해서는 학생상담센터 환경 개선이 시급
		[AU세움 마음건강 알리미 프로그램] • 「AU세움 마음건강알리미」 캠페인의 목적인 학생 상담수요 및 관심분야 파악에 충실하였음 • 수요조사 문항점검 및 외부 전문가 자문을 통한 검토필요 • 학생용 홍보리플렛 및 교수용 상담 가이드북은 재학생의 자발적 상담 참여와 교원의 학생상담역량 강화를 위하여 사전제작 완료 필요	[AU세움 마음건강 알리미 프로그램] • 캠페인 수요조사결과를 적극반영한 차년도 사업계획수립으로 상담만족도 향상 도모 • 재학생 수요조사 문항의 적절성을 외부 전문가 자문을 통하여 평가하였고, 차년도 반영 예정 • 리플렛, 가이드북 제작시기는 2학기 말, 배포는 1학기에 진행할 수 있도록 조율 예정

세부기준	주요판단사항(76개)	2023학년도 운영 평가	2024학년도 개선 계획
5.1.3 학생진로 및 심리 상담	(2) 대학은 학생진로 및 심리상담 운영실적에 대해 평가하여 개선하고 있는가?	[AU세움 마음건강지킴이] • 외부기관 협업 캠페인 프로그램 진행 시 학생 흥미 유발도가 떨어짐 • 마음건강검사에 신입생 참여율을 높이기 위한 방안 모색 필요 • 신입생실태조사 예산 삭감	[AU세움 마음건강지킴이] • 지역사회 외부기관으로부터 캠페인 참여시 학생 흥미도 높은 액티비티 중심의 프로그램 요청, 계획 사전 논의 예정 • '대학생활 및 진로탐색' 교과목과 연계하여 학생상담센터 홍보 및 검사 참여율 향상 도모 • 전략기획처 예산편성회의에서 각 부서별 진행하고 있는 각종 설문 조사를 통합하여 체계적으로 구성하여 진행할 예정이어서 센터 자체적으로 하는 신입생실태조사는 보류 및 소멸
		[AU세움 신체건강지킴이] • 「건강유지교육」 프로그램 22년 대비 참여율 상승, 지표값 우수함. 다이어트라는 목표에 맞게 날씨가 더워지는 1학기 진행이 적절 • 「건강예방교육」 프로그램에서 진행한 각종 예방교육은 재학생들 자기건강관리를 위해 기숙사생들을 대상으로 했던 점이 높은 참여율에 기여했다고 판단됨	5) AU세움 마음건강지킴이 • 학생 참여의지가 높고 참여하고자 하는 학생수가 대폭 상승하여 현행 유지. 1학기 진행을 위하여 적절한 조기예산 대응 필요 • 건강예방교육 프로그램은 자기건강 관리 및 사고 예방에 스스로 대처해야하는 기숙사생들을 대상으로 진행하는 것이 효율적임, 예지관과 면밀한 사전논의 후 진행
		[AU세움 교직원 프로그램] • 진로상담업무가 학생성공처 취업지원팀으로 이관됨에 따라 「진로상담전문가 자격과정」 프로그램 소멸 • 2023학년도 처음 실시한 특강으로 시행 시기가 아쉬웠음(10월말)	[AU세움 교직원 프로그램] • 교직원 상담역량 강화를 목적으로 강연으로 변경, 학생상담센터 소속 전문상담사가 1회성 강연으로 실제 사례 및 상담시 유의사항 등 특강 실시 • 특강 시기를 학기초로 변경하여 시행하고, 교원들의 실제 상담사례를 조사하여 대응 방안 소개 등 효용 가치 있는 내용으로 구성
		[기타] • 성인학습자과정 신설로 인한 상담사 추가 고용 필요	[기타] • 학생성공처, 산학협력처 등 관련부서와 논의를 통해 상세한 인력 총원 계획을 서면으로 제출, 반영 예정임

세부기준	주요판단사항(76개)	2023학년도 운영 평가	2024학년도 개선 계획
5.2.1 도서관	(2) 도서관은 운영계획을 수립하고 성과를 평가하여 개선하고 있는가?	[자료개발 및 확충] • 실적이 목표값을 달성함 [이용자 서비스] • 프로그램 운영 효과성이 높음	[자료개발 및 확충] • 사용자 편의 제공 부분 검토 [시설 및 환경] • 지역사회 시민이용 열린공간 검토 [이용자 서비스] • 성인 및 외국인학생 이용 확대 검토
6.1.2 역량개발	(1) 대학은 전임교원 역량개발 관련 규정을 갖추고, 운영·평가하여 활용하고 있는가?	[교수역량진단] • AU-WINGS 시스템 개발 단계에서 PC 중심으로 되어 있어 모바일 진단 시스템 개발 어려움 [AU스터디] • 교수법 연구회로 전공 및 수업, 학생지도 등 다양한 교류가 이루어져 긍정적인 영향 미침	[교수역량진단] • 전임교원 대상자 문자 안내, 참여 여부 점검 및 적극적 안내 계획 [AU스터디] • 교수 상호교류를 통한 최신 교육 트렌드 이해 및 유연한 모임지원. 국고 집행기준 공지 필요
6.1.2 역량개발	(3) 대학은 직원의 직무역량 개발 관련 규정을 갖추고, 운영·평가하여 활용하고 있는가?	[직원평정제도개선] • 체계적인 개선을 위한 연구팀 필요	[직원평정제도개선] • TFT구성을 통한 직원인사제도 및 복무제도 연구
6.1.3 연구	(1) 대학은 교수의 연구 활동을 지원하기 위한 운영 체제를 갖추고 지원 성과를 평가하고 있는가?	[교원경쟁력강화] • 결과지표를 예산집행률에서 연수지원 만족도로의 재설정으로 지표 개선 유지	[교원경쟁력강화] • 교원 연구비 지원 확대 근거 규정 개정으로 지원 건수 및 만족도 제고 기대

교육수요자만족도조사 결과 분석			
조사대상자 만족도 평균점수	71.16점(▲5.7점) (2022년 65.4점)	→	• 전년도 대비 만족도 평균이 상승하였음 • 만족도 개선 영역을 유지



- 2022년 대비 2023학년도 재학생, 졸업생, 내부 구성원 만족도가 상승하였으며, 특히 교수와 직원 조교의 경우 10점 이상 상승함.
- 재학생 만족도 제고를 위하여 비정규 교과와 기자재 및 학생 편의 시설 개선이 필요함.
- 내부고객만족을 위하여 조직문화에 대한 진단 및 개선을 위한 프로그램의 운영이 필요함.



- 2023학년도 이슈사항에 따른 부서별 2024학년도 환류 계획

조사 시기	중요이슈			2024학년도 이슈관리방향(환류계획) (2024.03.01. ~ 2025.02.28. 기준)	담당 부서
	영역	분류	이슈사항		
2023	재학생	비정규 교육 과정	[기초학습능력 또는 학습역량강화 프로그램] 다양한 프로그램 운영	1. 기초학습능력 및 학습역량강화 프로그램의 다양화 가. 환류계획 내용: 학생 수요 기반 다양한 기초학습능력 및 학습역량강화 프로그램 운영 나. 관련근거: 2024학년도 안산대학교 교수학습지원센터 운영계획서(2024.02.23.)-p.7 참조 - 수요조사를 통한 학습법 특강 주제 선정 - 정규교과목과 연계한 인공지능(AI) 활용 글쓰기 프로그램 운영 계획	교수 학습 지원 센터
			학생의 요구를 반영한 프로그램 활성화와 학과(전공) 교육과정과 지역산업 연계, 지역자원과 연계한 창업 지원의 원활성 요구	1. 지역산업체와 연계한 네트워킹 프로그램 운영 가. 환류계획 내용: 산업체 실무자의 네트워킹 행사 진행으로 창업 기업이 정신 및 창업가치 인식 함양 나. 관련근거: 2024학년도 창업교육센터 부서운영계획서(p4, 6참조)	창업 교육 센터
		교육 환경	- 학습 관련 장비 및 기자재 구비 - 기자재의 정비 및 우선순위별 순차적 개선이 필요	1. 역량기반 실험실습개선 가. 추진(환류) 실적: 조기 집행을 위한 행정적 지원 확대 및 노후 컴퓨터 교체 추진 나. 관련근거 1) 2024-01차 산학협력운영위원회 회의록(24.03.21)/ 2024학년도 산학협력처 부서운영계획서(P6 참조) 2) (운영승인)_2024년 역량기반 실험실습 개선 운영승인 건 (변경)(혁신지원사업단-1872, 2024.09.03 외 1개)	산학 협력처
		학생 지원 서비스	심리상담 및 상담지원 프로그램에 대한 인식도 개선 및 홍보 필요	1. 학생상담센터 인식 확산을 위한 프로그램 운영 가. 환류계획 내용 1) 신입생들의 빠른 학교생활 적응을 위하여 "내맘 두드림" 프로그램 "대학생활과 진로탐색" 교과목과 연계하여 학교 적응 및 참여율을 제고 2) "대학생활과 진로탐색" 교과목과 연계하여 학과로 상담사가 찾아가 신입생들에게 학생상담센터 홍보 및 인식개선 및 고위험군 조기발견하여 학생상담센터 심리상담으로 유도 3) 협업 캠페인, 자체 캠페인 진행 및 비교과 프로그램 진행 시 학생상담센터 주관임을 알려 학생들 인지 확산 나. 관련근거: (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 학생상담 센터 운영계획서(7~8p 참조)	학생 상담 센터
			통학버스 배차시간	1. 학생 만족도 제고를 위한 통학버스 운영 가. 환류계획 내용 - 2023학년도 동일하게 총 85회 운영을 통하여 재학생들의 통학버스 이용에 만족도 제고 유지 - 현재의 통학버스 노선외 추가 운행 노선 필요시 검토하여 운행 예정(예: 화성노선, 성인학습자 학생을 위한 노선)	학생 성공처

조사 시기	중요이슈			2024학년도 이슈관리방향(환류계획) (2024.03.01. ~ 2025.02.28. 기준)	담당 부서
	영역	분류	이슈사항		
2023	재학생	학생 지원 서비스	통학버스 배차시간	나. 관련근거 - (내부결재) _ 2024학년도 학생 통학버스 임대사업자 선정 입찰 건(행정지원처-007038[2024.02.07]) - (내부결재) _ 2025학년도 화성지역 신입생 모집 홍보를 위한 화성시청 통학버스 추가 운행 검토 결과보고 건(행정지원처-002487[2024.06.15])	학생 성공처
			학생식당 메뉴 다양화	1. 재학생들의 요구를 반영한 학생식당 메뉴 다양화 운영 가. 환류계획 내용 - 안산대학교 재학생들의 학생식당 메뉴 다양화 요구에 대한 필요성을 인식하고 공감대 형성을 위해 기존의 진리관 식당을 학생회관 식당으로 이전하여 2023학년도 동계방학 중 개선공사 시행 - 2024학년도 개강 전 급식운영위원회를 통해 메뉴 및 가격 결정에 대한 심의 - 심의결과 내용을 교무위원회에 상정하여 결과를 토대로 1학기 운영(25개의 메뉴 구성)하여 재학생들의 만족도 제고 나. 관련근거 - (내부결재) _ 2023학년도 제1차 급식운영위원회 회의결과 보고 건(학생성공처-003181[2023.12.21]) - (업무연락) _ 2023학년도 제1차 급식운영위원회 개최에 따른 심의결과 회신(학생성공처-003189[2023.12.22.]) - (내부결재) _ 혁신지원사업 역량기반 교육환경개선 조성공사 결과보고 건(행정지원처-000063[2024.03.05])	
		교육 과정 및 운영	- 현장위주의 교육 프로그램이 없음 - 전문대학 특성을 살린 체험중심 기대	1. 현장실습 우수사례 수기 공모 가. 환류계획 내용 : 전문대학 특성을 살려 체험 중심의 교육 프로그램과 현장 위주의 견학 및 인사특강 운영 나. 관련근거 : (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 현장실습 지원센터 운영계획서 (자체평가 결과 반영여부-8p 참조) (작성일 : 2024.03.15.) 2. 현장실습 산업체 견학 가. 환류계획 내용 : 전문대학 특성을 살려 체험 중심의 교육 프로그램과 현장 위주의 견학 및 인사특강 운영 나. 관련근거 : (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 현장실습 지원센터 운영계획서 (자체평가 결과 반영여부-8p 참조) (작성일 : 2024.03.15.) 3. 현장실습 산업체 인사특강 가. 환류계획 내용 : 전문대학 특성을 살려 체험 중심의 교육 프로그램과 현장 위주의 견학 및 인사특강 운영 나. 관련근거 : (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 현장실습 지원센터 운영계획서 (자체평가 결과 반영여부-8p 참조) (작성일 : 2024.03.15)	현장 실습 지원 센터

조사 시기	중요이슈			2024학년도 이슈관리방향(환류계획) (2024.03.01. ~ 2025.02.28. 기준)	담당 부서
	영역	분류	이슈사항		
2023	재학생	교육 과정	전공교과목 직무 능력 향상 도움, 학과 교육목표 달성 적합, 교양교과목 인성 및 교양 함양 도움 영역이 최우선 개선 영역으로 나타남	1. 전공교과목 직무 능력 향상 도움, 학과 교육목표 달성 적합으로 교육과정 개발(개편) 체계 유지 가. 환류계획 내용: 종합만족도 교육과정 21년 70.6점, 22년 75.9점, 23년 76.9점으로 매년 향상된 만족도 결과에 따라 현재 교육과정 운영에 대한 전반적인 진단 체계를 유지, 높은 향상값의 유지를 위하여 학과 외·내부 환경분석과 산업체, 학습자 요구분석을 바탕으로 학과 인재양성 목표 설정 및 교육과정 개발 나. 관련근거 - (업무연락)_2023학년도 교육수요자 만족도조사 결과 공유 및 환류 실적·계획 수립 제출 요청 건 (성과혁신센터-28(2024.03.13.)) - (업무연락)_[교육혁신전략실]2023학년도 교육수요자 만족도조사 결과에 따른 환류 실적·계획 수립 제출 건 (교육혁신전략실-90(2024.03.28.)) - (내부결재)_2023학년도 1학기 강의향상평가 D항목(교과목 운영 만족도), E항목(핵심역량) 결과 보고 (교육혁신전략실-184(2023.09.06.)) - (내부결재)_2023학년도 2학기 강의향상평가 D항목(교과목 운영 만족도), E항목(교과목 핵심역량) 결과 보고 (교육혁신전략실-32(2024.03.14.)) - (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 교육혁신전략실 운영계획서(자체평가 결과 반영여부-6p 참조) - (사업계획서)_2024년 전문대학 혁신지원사업(일반재정지원) 자율혁신계획서(세부과제별 추진 계획-20p 참조) 2. 교양교과목 인성 및 교양 함양 도움 최우선 개선 필요 가. 환류계획 내용: 교양교과목의 지속적인 개발 및 개편을 위하여 재학생 수요조사, 환경분석, 교수 의견수렴, AU WINGS 핵심역량 진단을 통한 교육 필요 핵심역량에 대한 특강 등 실시 AU+(플러스)학기(교양/융합교육과정) 공모전을 통한 학생의견을 반영 교양 교과목 개발, 교육혁신 추진 로드맵 정책 수립 TFT 운영, 전공외 융합 교육과정을 통한 직무능력개발 및 교양 함양 도움 등의 세부 운영 방안 마련 나. 관련근거 - (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 교육혁신전략실 운영 계획서(자체평가 결과 반영여부-6p 참조) - (사업계획서)_2024년 전문대학 혁신지원사업(일반재정지원) 자율혁신계획서(2024년 세부 추진 계획-22p 참조)	교육 혁신 전략실

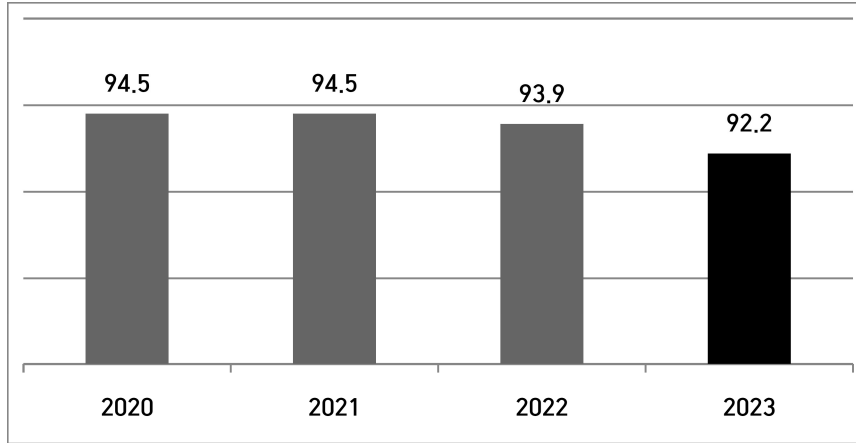
조사 시기	중요이슈			2024학년도 이슈관리방향(환류계획) (2024.03.01. ~ 2025.02.28. 기준)	담당 부서
	영역	분류	이슈사항		
2023	재학생	교육 과정	취업상담&취업코칭 개선필요	1. 취업상담&취업코칭 확대를 위해 취업컨설턴트 추가 채용 가. 관련근거 1) (내부결재)_진로취업 전문 컨설턴트 위탁용역계약 승인 건 (대학일자리플러스센터-82(2024.04.12.) 2) (내부결재)_2024년 대학일자리플러스센터 사업 운영 계획 승인 건(대학일자리플러스센터-30(2024.03.26.)	학생 성공처
	졸업생	대학 교육의 활용성	대학 교양과목 인성 · 교양 함양 정도, 비정규 교육과정 직무 업무 수행 시 도움 정도 개선 필요 영역으로 나타남	1. 졸업 후 직무 업무 수행에 유용한 정규, 비정규 교양 교육과정 개발(개편) 가. 환류계획 내용: 졸업후 현장실무에 실질적인 도움을 줄 수 있는 다양한 교양교육과정 개발(개편), 비정규교육과정 운동을 위하여 대학 핵심역량 진단 분석 및 직업기초능력 산업체 수요분석, 직업기초능력 진단, 정규교육과정내 직업기초능력 분포 분석 등을 통한 교양 교육과정 개편 및 비정규 핵심역량특강, 직업기초능력 특강 개발, 유지 필요 나. 관련근거 - (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 교육혁신전략실 운영계획서(자체평가 결과 반영여부-6-7p 참조) - (사업계획서)_2024년 전문대학 혁신지원사업(일반재정지원) 자율혁신계획서(2024년 세부 추진 계획-22~27p 참조)	교육 혁신 전략실
		직무 및 취업 만족도	자격증 프로그램 부족	1. 자격증 프로그램 운영확대 가. 관련근거: (부서운영계획서)_2024학년도 안산대학교 학생성공처 운영계획서(2024.03.14.) p.6	학생 성공처
	산업체	학생 기본 자질 및 인성	차원 내 항목 중에서는 자기개발능력, 문제해결능력, 자원관리능력 등이 최우선 개선 영역으로 나타남	1. 학과별 출신 학생의 기본 자질 및 인성 함양을 위한 교육과정 운영 가. 환류계획 내용: 상대적강점영역 지속, 최우선 개선 영역의 능력군 향상을 위하여 산업체 수요조사에 기반한 학과별 AU WINGS 역량 모델의 지속적인 개선, 학생 자기주도적 중심의 공모전 실시 후 결과를 교육과정 정책에 반영, 역량별 분석을 바탕으로 체계적인 교육과정 개편 실시, 교양/융합 교과목 개발(개편), 비정규 프로그램 운영 나. 관련근거 - (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 교육혁신전략실 운영계획서(자체평가 결과 반영여부-6-7p 참조) - (사업계획서)_2024년 전문대학 혁신지원사업(일반재정지원) 자율혁신계획서(2024년 세부 추진 계획-24~25p 참조)	교육 혁신 전략실

조사 시기	중요이슈			2024학년도 이슈관리방향(환류계획) (2024.03.01. ~ 2025.02.28. 기준)	담당 부서
	영역	분류	이슈사항		
2023	산업체	학생 기본 자질 및 인성	- 산학협력 점수가 전년대비 하락함 - 출신학생의 기본자질 및 인성등이 가장 낮게 나타남	1. 산업체 요구를 반영한 사회맞춤형 교육과정 운영 가. 환류계획 내용 : 산업체의 요구를 반영한 교육과정을 운영함으로 현장직무에 바로 투입하여 활용할 수 있는 우수한 인재 양성 등 특강 운영 나. 관련근거 : 2024-01차 산학협력운영위원회 회의록(24.03.21) / 2024학년도 산학협력처 부서운영계획서(P6 참조) 2. 산학협력교육 기업형 캡스톤디자인 기업연계형 운영 가. 환류계획 내용 : 재정 지원을 기업연계형으로 유도하고, 경진대회를 통한 활성화 나. 관련근거 : 2024-01차 산학협력운영위원회 회의록(24.03.21) / 2024학년도 산학협력처 부서운영계획서(P6 참조) 3. 공용장비활용 운영 가. 환류계획 내용 : 공유장비 기관과의 협약 확대를 통한 장비의 다양성 확보 나. 관련근거 : 2024-01차 산학협력운영위원회 회의록(24.03.21) / 2024학년도 산학협력처 부서운영계획서(P6 참조) 4. 유료가족회사 운영 가. 환류계획 내용 : 유료가족회사 증대를 위한 교원의 산업체 방문 지원 확대 및 애로기술 적극 지도 나. 관련근거 : 2024-01차 산학협력운영위원회 회의록(24.03.21) / 2024학년도 산학협력처 부서운영계획서(P6 참조)	산학 협력처
	교수	교원 평가 및 지원	- 교원 급여수준 적정성 - 교원 연구활동 지원	* 교원급여수준 적정성 이슈 1. 교원 보수 정책 연구를 위한 TFT 구성 및 제도 개선 추진 가. 추진계획 : 교원 보수 정책 연구를 통한 교원간 급여 불균형 해소 방안 및 적용 방안 마련을 위한 TFT운영 나. 관련근거 : 전략기획처-000202(2024.04.09.) 신임 일반전임교원 호봉재산정 연구TFT설치 승인 통보 * 교원연구활동 지원 이슈 2. 교원경쟁력 강화 지원을 위한 교원의 전공학회논문게재비 지원 프로그램 운영 가. 환류계획 내용 : 전임교원 연구활성화 및 교원만족도 제고를 위한 전공학회논문게재비 지원 확대 지원 나. 관련근거 - (업무연락)_2023학년도 6차 대학 규정 제정안에 대한 교무위원회 심의 결과 통보 (전략기획처-001804(2024.02.29.)) - (운영계획서)_2024학년도 안산대학교 교무처 운영계획서 (자체평가 결과 반영여부_6p참조)	교무처

조사 시기	중요이슈			2024학년도 이슈관리방향(환류계획) (2024.03.01. ~ 2025.02.28. 기준)	담당 부서
	영역	분류	이슈사항		
2023	교수	취업, 창업, 산학 협력 지원	대학 창업 프로그램의 다양성과 의견수용성의 개선 필요	1. 창업동아리 역량 강화 캠프 프로그램 운영 가. 환류계획 내용: 창업에 필요한 역량에 대한 탐색 및 성공 창업을 위한 방향 제시 나. 관련근거: 2024학년도 창업교육센터 부서운영계획서(4,6p 참조) 2. 창업동아리 활동 운영 가. 환류계획 내용: 홍보를 통한 모집으로 선발된 창업동아리 팀을 대상으로 사업화 가능성이 높은 아이디어를 구체화 시키고 시제품 제작 지원 나. 관련근거: 2024학년도 창업교육센터 부서운영계획서(4,6p 참조) 3. 창업 아이디어 공모전 및 경진대회 진행 가. 환류계획 내용: 분야별 전문가의 특강/멘토링 및 교육내용을 기반으로 한 경진대회를 통해 창업에 필요한 역량 강화와 방향 제시 나. 관련근거: 2024학년도 창업교육센터 부서운영계획서(4,6p 참조)	창업 교육 센터
	직원	조직	- 조직 및 업무 - 인사/보수	1. 인사제도 개선 TFT 운영 가. 환류계획 내용: AU 조직문화혁신 프로그램의 일환으로 인사제도 개선 TFT 운영(인사 및 복무 제도 개선) 나. 관련근거: 전략기획처-000420(2024.05.23)「직원 이사 및 복무 제도 개선 TFT 설치 승인 건」 2. 직무역량강화를 위한 프로그램 운영 가. 환류계획내용: 직원직무교육지원사업과 기타직원 역량강화사업을 통해 자기계발 및 학습의 기회를 제공 나. 관련근거 - 행정지원처 운영계획서(10p 참조) - 행정지원처-003765(2024.08.09.)「2024학년도 직원역량강화 프로그램 운영 승인 건」 - 행정지원처-004626(2024.09.11.)「2024학년도 직원직무교육 (연수) 계획 건」	행정 지원처

조사 시기	중요이슈			2024학년도 이슈관리방향(환류계획) (2024.03.01. ~ 2025.02.28. 기준)	담당 부서
	영역	분류	이슈사항		
2023	학부모	인지도 제고	풍부하고 다양한 장학금 제도 마련	1. 교내장학금 종류 및 지원 확대 가. 환류계획 내용 - 성인학습자전형장학금, LiFE 2.0 장학금, 새싹키움장학금, 긴급특별장학금, 만학도장학금 신설 나. 관련근거 1) (내부결재)_2023학년도 제2차 장학위원회 회의결과 보고 (학생성공처-3163(2023.12.20.)) 2) (2023학년도 제2차 장학위원회-안건1)_2024학년도 신입생 충원율 향상을 위한 신입생 장학금 신설 건(2023.12.11.) 3) (2023학년도 제2차 장학위원회-안건2)_2주기 대학의 평생교육체제 지원사업 운영을 위한 장학금 신설 운영 건(2023.12.11.) 4) (2024학년도 제1차 장학위원회-안건5)_성인학습자과정 관련 만학도장학금 신설 및 제반 장학금 개정(2024.08.05.)	학생 성공처
			취업을 제고	1. 취업을 제고를 위한 취업전문가 추가 채용, 취업프로그램 확대 운영 가. 관련근거 1) (내부결재)_진로취업 전문 컨설턴트 위탁용역계약 승인 건 (대학일자리플러스센터-82(2024.04.12.)) 2) (내부결재)_2024년 대학일자리플러스센터 사업 운영 계획 승인 건(대학일자리플러스센터-30(2024.03.26.)) 3) (부서운영계획서)_2024학년도 안산대학교 학생성공처 운영계획서(2024.03.14.) p.6	
	고교 교사	인지도 제고	취업을 제고 및 취업전문가 강연, 코칭 프로그램 강화 및 취업채널 마련필요	1. 취업을 제고를 위한 취업전문가 추가 채용취업 특강 등 취업프로그램 운영확대, 정보 접근성 향상을 위한 홍보 강화 가. 관련근거 1) (내부결재)_진로취업 전문 컨설턴트 위탁용역계약 승인 건 (대학일자리플러스센터-82(2024.04.12.)) 2) (내부결재)_2024년 대학일자리플러스센터 사업 운영 계획 승인 건(대학일자리플러스센터-30(2024.03.26.)) 3) (부서운영계획서)_2024학년도 안산대학교 학생성공처 운영계획서(2024.03.14.) p.61	

교비 예·결산 분석			
중기재정계획 대비 예산집행율	'23년 92.2% '22년 93.9%	→	중기재정계획에 기반하여 교비 및 국고가 적절하게 집행될 수 있도록 운영



- 중기재정계획 대비 예산 집행율 92.9%로 '21년 94.5%, '22년 93.9%에 비하여 지속적으로 하락하였음. 이는 정부재정지원사업 수주액이 증가하였기 때문으로 분석됨. 다만, 재정수입증가에 따른 사항은 추경예산편성을 통해 반영이 되고 있으므로 조금 더 정확한 예산수립과 집행을 위한 지속적인 노력이 필요함.
- 2023학년도 결산자료를 사용한 2024년 사립대학재정진단의 실시됨에 따라 2023학년도 운영손익의 관리 및 재정진단지표에 대한 모니터링이 필요함.

4. 제언

- 교내 성과관리시스템을 활용하여 새롭게 수립한 AU VISION 2026의 핵심성과지표 별 목표달성 현황의 주기적 모니터링 및 성과관리시스템의 활용성을 높이기 위한 개선 필요.
- 학과평가의 경우 충원율과 취업률 반영 정도가 낮으므로 학사구조개편에 활용될 수 있도록 학과 평가기준의 단순화와 함께, 충원율과 취업률의 반영 비율 상향 필요.
- 부서평가결과가 상향 평준화되는 경향이 있고, 대학의 성과(취업률, 충원율)과의 연계성이 낮으므로 대학 성과와의 연계성 제고 필요.
- 2025년부터 전문대학기관인증평가 사후점검에 대비하여 대학자체평가의 시기를 앞당기는 것이 필요.